

Privacyverklaring - samenvatting

Strobbe Mens- en Organisatieontwikkeling vindt privacy een groot goed. Hieronder vind je de samenvatting van mijn privacybeleid voor opdrachtgevers en deelnemers. Dit beleid geldt ook voor collega's met wie ik als hoofdopdrachtnemer samenwerk. De volledige privacyverklaring kun je via mijn website inzien. Let wel: dat is de formele versie, dus schrik niet van de toon en het taalgebruik.

In deze samenvattende verklaring tref je achtereenvolgens aan: een korte omschrijving van Strobbe Mens- en Organisatieontwikkeling, het doel waarvoor en de soort gegevens die ik verzamel, met wie ik deze gegevens deel, en het bewaarbeleid voor (potentiële) opdrachtgevers en (potentiële) deelnemers, inclusief hun rechten. Tot slot kun je lezen hoe ik persoonsgegevens heb beveiligd.

Korte omschrijving Strobbe Mens- en Organisatieontwikkeling

Strobbe Mens- en Organisatieontwikkeling is de bedrijfsnaam waaronder ik, Marieke Strobbe, mensen en organisaties begeleid in hun ontwikkeling. Ik doe dat door trainingen, workshops, team- en individuele coaching en procesbegeleiding. Mijn volledige contactgegevens kunt u vinden aan de bovenkant van deze verklaring. Mocht u zich niet prettig voelen bij de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, neem dan gerust contact op via privacy@strobbeontwikkeling.nl.

Het doel en de soort gegevens

Ik verzamel persoonsgegevens om contact met je op te kunnen nemen en/of om me voor te bereiden op een bijeenkomst waarin we elkaar gaan ontmoeten, om facturen te kunnen versturen dan wel betalen. Die gegevens verkrijg ik rechtstreeks van jou of via je werkgever (manager, HR). De gegevens die ik verzamel zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens van de organisatie waar u werkzaam bent
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Soms ook leeftijd, jaar van indiensttreding
- Informatie die ik nodig heb om mijn werkzaamheden uit te voeren (aantekeningen).

Gegevens worden gedeeld met

Indien ik een opdracht uitvoer met collega's, dan zal ik uitsluitend omwille van een zorgvuldige uitvoering de verkregen gegevens delen. Jouw gegevens verkoop ik niet aan derden, noch maakt mijn website <https://www.strobbeontwikkeling.nl> gebruik van cookies of vergelijkbare technieken. Ik verstuur geen nieuwsbrieven; alles wat ik oegeadresseerd te melden heb, doe ik via LinkedIn.

Bewaarbeleid voor (potentiële) opdrachtgevers

Van opdrachtgevers gebruik ik je naam, telefoonnummer en emailadres zodat we elkaar kunnen bereiken. Mocht ons contact niet tot een opdracht leiden, dan zal ik je vragen of ik later nog 'ns contact mag opnemen. In dat geval bewaar ik jouw gegevens maximaal 2 jaar. Heb je liever niet dat ik nog eens contact opneem, dan verwijder ik jouw gegevens per direct (jouw recht op vergetelheid). Gaan we samenwerken, dan bewaar ik jouw gegevens tot zeven jaar na de laatste opdracht, tenzij je expliciet aangeeft dat je wilt dat ik jouw gegevens verwijder. Ik hoop dan wel dat we inmiddels via LinkedIn met elkaar verbonden zijn.

Als (potentiële) opdrachtgever heb je recht op informatie, inzage, rectificatie, vergetelheid, dataportabiliteit en bezwaar (voor meer informatie over al deze rechten, verwijst ik je naar de site van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)). Uiteraard heb ik het liefst dat je je klacht bij mij meldt (privacy@strobbeontwikkeling.nl), maar het is volledig jouw recht om je klacht te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik hier om de [voorbeeldbrief bezwaar](#) te downloaden.

Bewaarbeleid voor (potentiële) deelnemers

Van deelnemers aan trainingen, workshops en coaching vraag ik van jou of via je werkgever uitsluitend hoogstnoodzakelijke persoonsgegevens zoals je naam, telefoonnummer en emailadres. Als we een intakegesprek voeren, dan maak ik daar aantekeningen van. Jouw gegevens bewaar ik 2 jaar zodat ik na de training de implementatie van het geleerde kan volgen. Daarna verwijder ik je contactgegevens.

Voor Insights Discovery profielen geldt het [privacybeleid van Insights Discovery](#). In overleg met enkele opdrachtgevers wijk ik van dit beleid af: je wordt daarop gewezen in de uitnodiging die je via jouw werkgever ontvangt om de Insights Discovery evaluator in te vullen.

Als (potentiële) deelnemer heb je recht op informatie, inzage, rectificatie, vergetelheid, dataportabiliteit en bezwaar (voor meer informatie over al deze rechten, verwijst ik je naar de site van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)). Uiteraard heb ik het liefst dat je je klacht bij mij meldt (privacy@strobbeontwikkeling.nl), maar het is volledig jouw recht om je klacht te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik hier om de [voorbeeldbrief bezwaar](#) te downloaden.

Beveiliging van gegevens

Ik bewaar gegevens op mijn harde schijf en op Dropbox. Mijn laptop en telefoon hebben toegang tot website. Beiden zijn uitsluitend toegankelijk via een pincode. Ik verzamel geen persoonsgegevens via mijn website www.strobbeontwikkeling.nl én deze site is beveiligd via een SSL certificaat.

Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of heb je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via privacy@strobbeontwikkeling.nl.

Volledige privacyverklaring

De volledige privacyverklaring tref je op de volgende pagina's aan.

Privacyverklaring – volledige tekst

Definities

Strobbe M&O: Strobbe Mens- & Organiseatieontwikkeling, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34 19 87 24 en daaraan gelieerde ondernemingen conform het register van de Kamer van Koophandel.

Directie: Marieke Strobbe

Persoonsgegevens: Naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, emailadres, postadres, factuuradres, bankrekeningnummer (zodra u een factuur betaalt zien wij uw bankrekeningnummer op het afschrift van de bank).

Alle persoonsgegevens van uw relaties die u aan ons toevertrouwt.

Relatie: Klanten, toeleveranciers, dienstverleners, opdrachtnemers, opdrachtgevers, medewerkers, abonnees, samenwerkingspartners ingehuurd of ingeleende medewerkers waarmee Strobbe Mens- & Organiseatieontwikkeling een zakelijke overeenkomst is aangegaan.

Doeleinden verwerking

Strobbe M&O gebruikt en verwerkt uw persoonsgegevens om de activiteiten te kunnen uitvoeren die passen bij de doelstellingen:

Faciliteren van persoonlijke en organisatieontwikkeling door training, workshops, procesbegeleiding en coaching.

We gebruiken uw gegevens om kwalitatief goed werk te kunnen bieden. Tenzij u aangegeven heeft daar prijs op te stellen, sturen we u geen direct mail.

N.B. Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan in een normale klant-leverancierrelatie te doen gebruikelijk is; facturering, informatie over wijziging van producten, diensten of adres, om goederen of diensten af te kunnen leveren, verzenden van een nieuwsbrief, belastingaangifte.

Strobbe M&O gebruikt naam, telefoonnummer, emailadres of andere contactgegevens van u of die u ons toevertrouwt, alleen voor het maken van afspraken gericht op het verrichten van werkzaamheden passend bij onze bedrijfsdoelstellingen.

In het geval dat ons initiële contact leidt tot een zakelijke relatie, dan worden uw gegevens alleen indien nodig gedeeld met derden die direct bij de activiteiten zijn betrokken om deze relatie conform onze gezamenlijke doelstellingen vorm te geven. Deze partijen hanteren uw gegevens conform de huidige privacywetgeving en op dezelfde wijze als Strobbe M&O; dit is in een overeenkomst met deze partijen vastgelegd.

Wettelijke grondslag verwerking

Strobbe M&O verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslag:

- Toestemming van u als de betrokkene. U heeft te allen tijde het recht om de door u gegeven toestemming voor de verwerking in te trekken;
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk om een overeenkomst of afspraak die u met ons heeft gemaakt uit te voeren.

Categorieën en bron(nen) persoonsgegevens

Strobbe M&O heeft uw persoonsgegevens uit de volgende bron(nen) verkregen:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres worden verstrekt door u, o.a. via persoonlijk contact en/of doordat u mij uw visitekaartje heeft gegeven;
- Indien van toepassing worden geboortedatum, burgerservicenummers en identiteitsdocumenten direct verkregen van u als relatie;
- Via uw bank ontvangen wij uw bankrekeningnummer na betaling van een factuur op het afschrift;
- Uit de databestanden of de documentatie die u aan ons toevertrouwt of ter inzage heeft gegeven.

Doorgifte persoonsgegevens

Alle softwareleveranciers en data-opslagcentra waar Strobbe M&O gebruik van maakt, voldoen aan de AVG.

Strobbe M&O conformeert zich qua gegevensverwerking op het vlak van privacy aan de werkwijze van grote nationale en internationale organisaties zoals Unit4, Rabobank, ING, Microsoft, Google, KPN, T-mobile of soortgelijke organisaties en providers op dit vlak en kan daar geen directe invloed op uitoefenen.

Indien deze organisaties daar een keuzemogelijkheid toe bieden, kiest Strobbe M&O voor de hoogste vorm van privacybescherming.

Strobbe M&O houdt een verwerkingsregister bij waarin is opgenomen welke gegevens aan welke dienstverleners/verwerkers worden verzonden. Indien Strobbe M&O de privacybeschermingsmaatregelen van deze verwerkers voldoende in lijn acht met de zorgvuldigheid van privacybescherming die Strobbe M&O zelf hanteert en beschrijft in deze privacy-overeenkomst, conformeer ik mij aantoonbaar aan de privacy-overeenkomst en de beveiligingsmaatregelen van deze dienstverleners zoals gepubliceerd op hun website of op een andere wijze schriftelijk aan mij bekend zijn gemaakt. Indien ik deze zorgvuldigheid onvoldoende acht, ga ik niet samenwerken met deze verwerker. Als de getroffen maatregelen beperkt zijn, is een verwerkersovereenkomst afgesloten met mijn dienstverleners waarin het beschermingsniveau van uw persoonsgegevens conform de AVG wordt overeengekomen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Indien ons initiële contact niet tot een opdracht of een nadere mailwisseling leidt en u geen klant, leverancier, collega, deelnemer, samenwerkingspartner, opdrachtgever of opdrachtnemer van mij wordt, dan verwijder ik uw gegevens binnen 3 maanden uit mijn bestanden.

Relatiegegevens worden tot 7 jaar na verzending of ontvangst van de laatste factuur bewaard.

Ik verkoop uw gegevens niet aan anderen. Indien Strobbe M&O van eigenaar wisselt, breng ik u desgewenst in contact met de nieuwe eigenaar. Uw gegevens zal ik niet overdragen.

Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden alleen verzonden via media die zich houden aan dezelfde privacyregels als Strobbe M&O .

Verder houd ik mij aan de volgende regels:

- Alle apparatuur die ik gebruik om persoonsgegevens te verwerken, is beveiligd met antivirus-, antispam en anti-phishing software en met firewall-beveiligingssoftware en –hardware;
- Mijn apparatuur (smartphone, laptops en pc's) is beveiligd via een wachtwoord dat ik periodiek wijzig, en/of via vingerafdrukherkenning en/of gezichtsherkenning;
- Beeldschermvergrendeling is standaard op zowel mijn laptop als smartphone;
- Draagbare opslagmedia (USB-sticks, SD kaarten) gebruik ik niet voor persoonsgegevens;
- Ik committeer me aan geheimhouding en verstrek in principe geen persoonsgegevens aan externen;
- Indien ik externen inschakel, zijn deze gehouden aan dezelfde verplichtingen: zij tekenen daartoe een overeenkomst, inclusief een geheimhoudingsverklaring, waarin zij verklaren uw persoonsgegevens geheim te houden.

Datalek c.q. incidentenmanagement

Alhoewel de kans op een datalek klein is, moet ik me daar wel op voorbereiden. Bij een datalek volg ik de volgende procedure:

1. Mocht het datalek betrekking op u hebben, dan informeer ik u direct.
2. Mocht het datalek invloed hebben op uw privacy, dan zal ik de Autoriteit Persoonsgegevens informeren.
3. Elk datalek wordt gedocumenteerd in het incidentenlogboek: waar bevindt het datalek zich, welke persoonsgegevens betreft het, op welke datum is het datalek ontstaan, wanneer is het datalek opgelost en hoe kan het lek in de toekomst voorkomen worden?

Rechten van relaties

U heeft het recht tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens die ik van u verwerk. Daarnaast heeft u het recht om mij te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als relatie heeft u ook het recht Strobbe M&O te verzoeken de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm terug te krijgen.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door mij/Strobbe M&O, neem dan contact met mij op (privacy@strobbeontwikkeling.nl). Komen wij er samen niet uit, dan staat het u vrij uw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik hier om de [voorbeeldbrief bezwaar](#) te downloaden.

Contact

Meer informatie over de bovenstaande door Strobbe M&O getroffen waarborgen, voor een kopie van de getroffen maatregelen, voor vragen over deze privacyverklaring en de verwerkingen van uw persoonsgegevens door Strobbe M&O kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.



mens- & organisatieontwikkeling

Ook een verzoek tot inzage, correctie, overdracht of verwijdering van uw gegevens, dan wel beperking en bezwaar kunt u per email indienen. Hierbij kan ik u om uw identificatie vragen.

10 september 2018

Marieke Strobbe
Strobbe Mens & Organizeontwikkeling
privacy@strobbeontwikkeling.nl

Postadres:
Strobbe M&O
t.a.v. Marieke Strobbe
Silodam 387
1013AW Amsterdam